



Penzion Běla
Domašov 66, 790 85 Bělá pod Pradědem

Tel.: +420 584 420 000
Mob.: +420 602 771 951
Web: www.penzion-bela.cz
E-mail: penzionbela@seznam.cz

Ubytovací a provozní řád.

Vážení hosté, vítáme Vás v rodinném penzionu a žádáme Vás o dodržování pokynů uvedených v provozním řádu penzionu. Věříme, že pochopíte nutnost respektování uvedených základních pravidel k vytvoření dobrých podmínek pro všechny ubytované hosty a provoz penzionu.

Příjezd a odjezd

Host bude ubytován na recepci penzionu po předložení platného dokladu totožnosti a zapsání potřebných údajů dle z.č.565/1990 Sb. a z.č.89/2012 Sb. do povinné evidenční knihy hostů (cizinci do evidence Ubyport).

Rezervace ubytování obecně platí v den příjezdu do 18 hodin, není-li objednávkou sjednáno jinak.

Za ubytování a služby s ním spojené je host povinen zaplatit podle platného aktuálního ceníku provozovatele penzionu.

Ubytování hostů s předáním klíčů od pokoje - **chek-in time 15,00 - 19,00 hod,
chek - out time 10,00 hod.**

Při překročení těchto limitů účtujeme za každou započatou hodinu 300.- Kč za pokoj!

Při počátku ubytování přebírá host pokoj bez závad. Případné závady je povinen nahlásit neprodleně na recepci penzionu. Pokud dojde během pobytu k poškození pokoje nebo jiného zařízení penzionu, ať už z nedbalosti nebo úmyslně, je host povinen škodu nahradit.

Pokoj musí být vyklizen a klíče od uzamčeného pokoje předány na recepci v den **ukončení pobytu nejpozději do 10:00 hod.** V případě brzkého ranního odjezdu, je třeba nahlásit tuto situaci na recepci a zaplatit za ubytování den předem. Nebudou-li klíče od vyklizeného pokoje řádně předány do 10:00 hod., bude hostovi účtován další započatý den pobytu.

Host penzionu má k dispozici zdarma jedno stání na parkovišti v areálu penzionu.



Penzion Běla
Domašov 66, 790 85 Bělá pod Pradědem

Tel.: +420 584 420 000
Mob.: +420 602 771 951
Web: www.penzion-bela.cz
E-mail: penzionbela@seznam.cz

1) Pravidla chování hostů v penzionu

Do penzionu je přísný zákaz vstupu osobám pod vlivem alkoholu, omamných a psychotropních látek a osobám v karanténě. Také je zakázáno vnášet do budovy penzionu psychotropní či omamné látky.

Ve všech prostorách penzionu je přísný zákaz kouření.

Přísný zákaz vstupu platí také pro domácí mazlíčky.

Je zakázáno vstupovat mimo vymezené prostory.

Z bezpečnostních důvodů nesmí host ponechávat děti do 10 let bez dozoru v pokoji, ani venku v přilehlém okolí penzionu.

Při vstupu do penzionu žádáme hosty, aby si řádně očistili obuv, do pokojů používali přezůvky a boty i lyžařskou nebo sportovní obuv uložili na místo jí vyhrazené (lyžárna - vybavená vysoušeči bot). To stejné se týká lyží, snowboardů, běžek, kol apod.

Je zakázáno odhazovat odpadky mimo určená místa, nebo jinak znečišťovat prostředí.

Na pokojích není dovoleno používat vlastní elektrické spotřebiče. Dále se nedovuluje bez svolení správce penzionu přemísťovat vybavení a provádět jakékoliv úpravy.

Snídaně se podává od 8:00 hod. do 9:30 hod. v restauraci formou bufetu.

Restaurace je otevřená pro ubytované hosty po-čt od 12:00 do 21:00 hod., pá-so od 12,00 do 22,00 hod, ne do 21,00hod.

Kuchyně vaří do 20,00 hod, poslední objednávku přijímá do 19,30 hod.!

V případě polopenze u hostů penzionu je **večeře** vydávána **od 17:00 hod. do 19,00 hod.**

Noční klid v penzionu platí od 22:00 do 6:00 hod. a všichni hosté jsou povinni jej respektovat.

V době od 21,30 do 8,00 hod. je omezeno opuštění a vstup do Penzionu!



Penzion Běla

Domašov 66, 790 85 Bělá pod Pradědem

Tel.: +420 584 420 000

Mob.: +420 602 771 951

Web: www.penzion-bela.cz

E-mail: penzionbela@seznam.cz

2) Zodpovědnost za škody na zdraví a majetku

Každý je povinen zabezpečit své věci tak, aby nedošlo k jejich odcizení nebo poškození včetně věcí odložených v zaparkovaných vozidlech.

Provozovatel učinil všechna opatření, aby nedocházelo k poškození zdraví hostů. Provozovatel nenese při běžném provozu zodpovědnost za zdraví hostů. Žádáme proto hosty, aby nenechávali svěřené osoby bez dozoru.

Každý přítomný je povinen neprodleně ohlásit na recepci nebo nejbližšímu zaměstnanci penzionu případné nebezpečí vzniku požáru, situaci vyžadující zásah policie nebo lékařské ošetření. Dále pak v rámci možností se snažil učinit vše, aby zabránil šíření požáru a zabránil hrozícímu nebezpečí.

Ohlašovny na telefonních číslech:

Hasiči 150

Policie 158

Tísňové volání 112

První pomoc 155



Penzion Běla

Domašov 66, 790 85 Bělá pod Pradědem

Tel.: +420 584 420 000

Mob.: +420 602 771 951

Web: www.penzion-bela.cz

E-mail: penzionbela@seznam.cz

3) **Ostatní**

Výměna ložního prádla a ručníků se provádí 1 x týdně.

Za mimořádné znečištění ložního prádla, ručníků nebo županů účtujeme poplatek 500.-Kč!

Vzniklé závady je nutné neprodleně hlásit na recepci penzionu.

V případě poškození vybavení pokoje, společných prostor penzionu nebo ztráty klíčů je provozovatel oprávněn po hostovi požadovat odpovídající finanční náhradu.

Při nedodržení provozního řádu je provozovatel oprávněn zrušit hostovi ubytování a požadovat úhradu za poskytnuté služby. Host je povinen při odchodu z pokoje zhasnout v pokoji, uzamknout dveře pokoje, při příchodu i odchodu uzamknout vchodové dveře.

Všichni hosté penzionu jsou povinni dodržovat tento ubytovací řád. V případě jeho porušení, je vedení penzionu oprávněno ubytování ukončit ihned a bez náhrady.

Děkujeme za pochopení a přejeeme příjemný pobyt v Jeseníkách.